

Addit sp. z o.o. jest międzynarodowym producentem kontraktowym i kluczowym dostawcą części z blachy, systemów, modułów, urządzeń oraz kompletnych maszyn. Naszą misją jest umocnienie pozycji na rynku poprzez rozwój zrównoważonego biznesu, który spełnia współczesne potrzeby, nie narażając zdolności przyszłych pokoleń do zaspokojenia własnych potrzeb. Dobra znajomość oraz sprostanie oczekiwaniom klientów w zakresie dostarczanych towarów oraz świadczonych usług stanowią kluczowe elementy naszych polityk i strategii handlowych. Naszym celem jest osiągnięcie najwyższych standardów jakości przy jednoczesnym wzroście wartości ekonomicznej poprzez ciągłe doskonalenie procesów i zapewnienie satysfakcji naszych klientów

W swojej działalności wyróżniliśmy strategiczne obszary, które wymagają stałej obserwacji i podejmowania działań:

- Obsługa klienta i satysfakcja odbiorców.
- Stabilny łańcuch dostaw.
- Procesy produkcyjne i jakość wyrobów.
- Zarządzanie wiedzą i zasobami.
- Innowacje i rozwój nowych technologii.

Nasze najważniejsze cele w ramach tych obszarów to:

- Długoterminowa strategię zerowej liczby reklamacji na produkty powtarzalne.
- Długoterminowa strategię 100% terminowości dostaw produktów powtarzalnych.
- Redukcja czasu realizacji zamówień poprzez optymalizację łańcucha dostaw.
- Monitorowanie jakości wdrożeń nowych produktów – dobry za pierwszym razem.
- Zwiększenie wskaźnika efektywności wykorzystania zasobów poprzez standaryzację.

Chcąc realizować postawione sobie cele prowadzimy następujące działania:

- Wdrożyliśmy, stosujemy i utrzymujemy System Zarządzania Jakością zgodny z normą EN ISO 9001
- Wdrażamy systematyczne przeglądy jakości procesów produkcyjnych.;
- Promujemy postawę zatrzymywania wyrobów niezgodnych na najwcześniejszym etapie produkcji.
- Ewaluujemy i analizujemy przyczyny reklamacji z przeszłości;
- Szkolimy pracowników ze standaryzacji procesów i kontroli jakości;
- Wprowadzamy system monitorowania postępu realizacji zamówień;
- Opracowujemy klarowne standardy i procedury wdrożeniowe;
- Analizujemy dokładnie obecne wykorzystanie zasobów ludzkich, materialnych i finansowych;
- Wprowadzamy system monitorowania i raportowania wydajności zasobów.,

Do realizacji Polityki Jakościowej zobowiązane są wszystkie osoby pracujące w imieniu i na rzecz Addit Sp. z o.o.

Za przegląd polityki, weryfikację pod kątem wymogów prawa, standardów branżowych, wdrożenie i proces ciągłego doskonalenie odpowiedzialny jest TQM Manager, który raportuje w cyklu rocznym do Zarządu pełniącego nadzór nad wykonaniem niniejszej Polityki.

Zarząd zapewnia odpowiednie zasoby i środki do wdrażania i utrzymania polityki środowiskowej, a także bierze aktywny udział w realizacji ustalonych celów.

Polityka podlega weryfikacji nie rzadziej niż co 5 lat lub częściej w sytuacji zmiany struktury organizacyjnej firmy, zmiany prawa i standardów branżowych.

Niniejsza polityka jest ogólnie dostępna dla wszystkich zainteresowanych stron wewnątrz i na zewnątrz spółki poprzez stronę www.addit.pl



Manager Total Quality Management



Dyrektor Zarządzający Addit Sp. z o.o

Marcin Dominik

AD_000051	Addit Sp. z o.o	Sporządzony przez / dnia:	Zmieniony przez / dnia	Wersja / Data	Zatwierdzony przez / dnia:	Strony:
	Polityka jakości	MKL / 28.01.2016	MDI / 28.06.2024	02 / 28.06.2024	MDO / 28.06.2024	1 z 1